

KAZALO

5	Predgovor
6	Pregled vsebine
9	PRVI DEL
9	A Opis projekta
13	B Komunikacijske veščine in osebna odličnost v zdravstvu
15	C Potrebe po vrhunskih komunikacijskih veščinah – nivoji
21	DRUGI DEL
21	1 Uvod
21	1.1 Osnove NLP (Nevrolingvistično Programiranje)
24	1.2 NLP model komunikacije
24	1.3 Predpostavke NLP
29	1.4 Stebri NLP
32	2 Zakaj smo si različni?
36	3 Tudi, ko smo tiho, govorimo
39	4 Pogovor – komunikacijski ples
44	5 Plesni koraki učinkovite komunikacije
51	TRETJI DEL
51	6 Vstop v svet drugega
53	7 Razumeti drugega, izgorelost zaradi sočutja
61	8 Potencial sprememb
62	8.1 Pozitivna komunikacija
63	8.1.1 Pozitivno sporočanje kritike
65	8.1.2 Pozitivna uporaba besed
69	8.2 Moč sidranja
69	8.2.1 Osnove sidranja
71	8.2.2 Pogoji za postavitve sidra
74	9 Iti v smer, ki jo hočete
85	ZAKLJUČEK
86	O AVTORICAH
89	LITERATURA